

Conditions générales de vente

Conditions de réservation

- **Afin de garantir votre réservation**, nous vous demandons de nous communiquer votre numéro de carte bancaire ou de verser des arrhes directement à l'hôtelier.

-Il est aimablement demandé de prévoir une arrivée à l'hôtel **avant 18h00** et de prévenir l'hôtelier en cas de contretemps ou d'arrivée tardive, sans quoi la réservation ne serait pas garantie. Face à la recrudescence des réservations fictives et afin d'éviter tous litiges, nous vous prions de nous communiquer obligatoirement une heure d'arrivée et de nous tenir au courant par téléphone si vous arrivez après 18h. **A partir de 18 h, sans nouvelles de votre part la chambre pourra être relouée même avec versement d'arrhes.**

- Pour une réservation à **moins de 7 jours** de la date d'arrivée, **seules les garanties par carte bancaire sont acceptées.**

- Pour les réservations soumises à un versement d'arrhes, il est à noter que la réservation reste sous réserve d'une confirmation écrite du client et de la réception des arrhes par l'hôtelier dans les délais impartis. Le règlement s'effectue intégralement sur place par le client auprès de l'hôtelier. Les arrhes versées seront alors déduites de la facture globale.

- Pour un séjour **de une à 3 nuits**, le montant des arrhes est fixé au **montant d'une nuitée.**

- **Au-delà de 3 nuitées**, le montant des arrhes est fixé à **30% du montant total du séjour.**

- Seuls **les animaux de petite taille signalés lors de la réservation** sont acceptés. Chaque maître est responsable de la bonne conduite de son animal et doit le tenir en laisse. La direction se réserve le droit de refuser tout animal dont le comportement ou la taille serait préjudiciable aux autres clients de l'hôtel.

Conditions d'annulation

- En cas d'annulation sans préavis ou en cas de non présentation « no-show », le montant minimum d'une nuit sera débité. Au-delà de 3 nuitées, 30% du montant total du séjour sera débité.

- En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est **de 7 jours avant la date d'arrivée.** Pour une annulation à **moins de 7 jours**, le montant minimum d'1 nuit sera débité.

- En cas de garantie par versement d'arrhes, celles-ci ne sont pas remboursées en cas d'annulation à **moins de 7 jours avant la date d'arrivée.**

Conditions de vente

-Nous vous rappelons que selon un usage constant en hôtellerie, toute réservation s'accompagne d'un versement d'arrhes constituant, pour les deux parties, un moyen de dédit. Ces arrhes sont remboursables seulement en cas d'annulation expresse par écrit survenant **30 jours avant** la date du début du séjour et quel qu'en soit le motif, passé ce délai les conditions générales de vente de l'hôtel s'appliquent.

-**Toute modification de réservation** (nombre, dates, durée ...) par rapport à la réservation initiale garantie doit faire l'objet d'un message écrit de la part du client, précisant les nouvelles demandes, et être suivie d'une acceptation expresse, par écrit, de l'établissement. Une telle demande de modification ne peut intervenir dans un délai inférieur à **7 jours** avant l'arrivée prévue. Sinon, **les arrhes seront conservées et non déduites de la facture à concurrence du montant de la réservation initiale.**

-En cas de modification de réservation **pendant la durée de séjour** comme par exemple un **départ anticipé**, quelque en soit le motif, **les arrhes seront conservées et non déduites de la facture à concurrence du montant de la réservation initiale.**

-Les prestations de services étant payables comptant, le montant des sommes payées d'avance seront déduites de la note d'hôtel qui doit être réglée le jour du départ du client.

-En cas de séjour supérieur à 7 jours, **une facture sera présentée chaque semaine, et son montant doit être réglé le jour même.**

Hôtel Le Clos Roussillon

Côte de Roussillon

24200 VITRAC

Tel: 05 53 28 13 00 Fax: 05 53 59 40 25

Email: hotel@closroussillon-perigord.com

Site: <http://www.closroussillon-perigord.com>